

CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio



Filesize: 2.58 MB

Reviews

This composed pdf is fantastic. It normally will not expense too much. You will like how the writer write this publication.

(Dr. Jerald Hansen)

CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO

[DOWNLOAD](#)

Ediciones Paraninfo, España, 2015. Encuadernación de tapa blanda. Book Condition: Nuevo. 24x17cm. 126 pp. La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios. A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en la página web de Paraninfo. Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio, incardinada en el MF 2104_2 Implantación y desarrollo del pequeño comercio, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 Actividades de gestión del pequeño comercio, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.



[Read CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio Online](#)



[Download PDF CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio](#)

Other Kindle Books



Bringing Elizabeth Home: A Journey of Faith and Hope

BRILLIANCE AUDIO, United States, 2015. CD-Audio. Book Condition: New. Unabridged. 170 x 133 mm. Language: English . Brand New. At 3:58 in the morning of June 5, 2002, Ed and Lois Smart awoke to the...

[Download PDF »](#)



Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition

Pinata Books. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 178 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.4in. x 0.6in. First ever Spanish-language edition of the critically acclaimed collection of short stories for young adults by a master of Latino literature...

[Download PDF »](#)



Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love

Cajunflair Publishing. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 112 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.3in. Its late 1974, and high school student, Melinda Dawson is in serious trouble. Within two hours of revealing her suspected pregnancy...

[Download PDF »](#)



The Secret That Shocked de Santis (Paperback)

Harlequin, United States, 2016. Paperback. Book Condition: New. Not for Online.. 165 x 104 mm. Language: English . Brand New Book. How is she going to tell him? Army lieutenant Stella Zambrano had the surprise...

[Download PDF »](#)



El Desaf

B&H Espanol. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 256 pages. Dimensions: 8.4in. x 5.4in. x 0.8in. Los autores del xito de libreria El Desafio del Amor para matrimonios han creado El Desafio del Amor para Padres, una...

[Download PDF »](#)